



CAFPI conforte sa place de leader

Sur ses trois marchés, CAFPI a été en progression. Le volume des crédits immobiliers obtenus s'est accru de 38%, à 8 milliards d'euros, contre 5,8 milliards en 2015. L'activité regroupement de crédits a bondi de 77%. Le volume financé a représenté 124 milliards d'euros, contre 77 milliards en 2015. L'assurance-emprunteur a poursuivi sa progression, au rythme de 22% sur un an, avec un total de contrats de 4,5 milliards d'euros, contre 3,7 milliards l'année précédente.

Un redéploiement stratégique à l'horizon 2020

Le président du directoire, Laurent Desmas, a présenté un plan d'action en sept axes destinés à s'approcher de la satisfaction totale du client, en donnant aux équipes un but, et notamment celui de réussir la transition digitale. L'ambition affichée est d'être reconnu comme le numéro un de la relation clients et de figurer en tête des entreprises du secteur où il fait bon travailler.

Une certification par un label

L'objectivation de ces intentions passera par la délivrance d'un label de certification. A cette fin, des audits internes et externes vont être menés. Les clients et les établissements financiers partenaires challengeront chacun de leur côté les prestations de CAFPI. Des indicateurs sont en cours de sélection. Enfin, le périmètre de toutes ces actions évoluera lui aussi, car désormais, c'est à l'échelle européenne que CAFPI raisonne.

Cafpi en bref :

CAFPI est le leader du marché des courtiers en crédits. Il est totalement indépendant, aucun groupe bancaire ne figurant dans son capital. Avec un effectif de 1.420 personnes, CAFPI est présent, via ses 230 agences en propre, dans toute la France & DOM-TOM et le Maroc pour accompagner ses clients dans toutes les étapes de leur projet immobilier. En 2016, CAFPI a finalisé 41 000 dossiers, pour 8 milliards d'euros de crédits signés. Le métier de courtage en prêts immobiliers est toujours en plein essor puisque près de 40 % des crédits en France se font via un courtier. Grâce à ses volumes, CAFPI obtient des 150 banques et assureurs partenaires avec lesquelles il travaille en permanence des conditions particulièrement avantageuses dont il fait bénéficier directement ses clients. CAFPI est également présent sur le web avec son site www.cafpi.fr ainsi que pour ses autres offres spécialisées ; www.cafpi-assurances.fr pour les assurances emprunteurs et www.cafpi-regroupementcredits.fr pour son offre de regroupement de crédits. En 2010, sous l'impulsion de CAFPI, naît l'APIC (l'Association Professionnelle des Intermédiaires en crédits dont Philippe Taboret est l'actuel Président) dans le but d'accompagner les évolutions réglementaires et législatives de l'encadrement de la profession et représenter les courtiers auprès des pouvoirs publics (www.apicfrance.asso.fr).

Contact Presse

Galivel & Associés - 01 41 05 02 02
Carol Galivel / Julien Michon
21-23 rue Klock – 92110 Clichy
Fax : 01 41 05 02 03 - galivel@galivel.com

Cafpi la Réunion / Mayotte – 02 62 52 20 00
Dominique Saulquin - 06 92 85 73 48
20, rue Labourdonnais, 97400 Saint Denis
d.saulquin@cafpi.fr