

Communiqué de presse

17 octobre 2023

BARNES lance BARNES Global Office, un service de conciergerie sur mesure

BARNES déploie BARNES Global Office, un service de conciergerie sur mesure destiné à sa clientèle haut de gamme, en cohésion avec le statut d'ambassadeur de l'art de vivre porté par l'acteur majeur international de l'immobilier de luxe. L'offre propose un service « clé en main » entièrement personnalisé pour répondre aux attentes d'une clientèle exigeante en quête de moments inédits. Elodie ERAKOVIC, directrice générale de BARNES Global Office et son équipe dédiée, s'attacheront à offrir aux clients BARNES des expériences uniques en accord avec leurs passions.



Copyright: BARNES

Elodie ERAKOVIC, 32 ans, aura pour objectif de répondre à toutes les demandes des clients de BARNES Global Office, de l'organisation d'une réception pour une centaine d'invités, à la livraison en urgence d'un colis à l'autre bout du monde, en passant par la privatisation d'un chef étoilé.

Après une carrière de joueuse de tennis professionnelle en junior, Elodie ERAKOVIC part étudier en Suisse à Glion Institute of Higher Education, l'une des meilleures écoles hôtelières du monde. Elle y a obtenu un Bachelor of Business Administration in Hospitality Management. Après 3 années dans l'hôtellerie comme adjointe de direction, notamment au sein de la chaîne des hôtels de luxe Westin, Elodie ERAKOVIC choisit de se tourner vers la conciergerie de luxe. Elle a travaillé de 2017 à 2023 au sein d'un multi-family office, en charge de la clientèle UHNWI résidant à Monaco, avant de rejoindre BHB Private.

« La raison d'être de notre service de conciergerie est d'offrir des expériences extraordinaires et inoubliables à notre clientèle et de lui rendre la vie plus facile, où qu'elle soit dans le monde, et ce, de jour comme de nuit », explique Elodie ERAKOVIC.

Des services 5 étoiles à destination des esthètes et des épicuriens

L'équipe de spécialistes de la conciergerie BARNES a pour ambition de proposer les meilleurs services de conciergerie en matière, notamment, de voyages, d'événements et de gastronomie. « Notre connaissance des divers secteurs clés de l'art de vivre, associée à notre ingéniosité et à notre discrétion, nous place dans une position idéale pour non seulement répondre aux attentes de nos clients, mais aussi pour les surpasser », assure Elodie ERAKOVIC.

Parmi les services développés par BARNES Global Office, l'accent est particulièrement mis sur :

- l'organisation d'événements dans des lieux d'exception

BARNES Global Office se charge de la recherche du lieu idéal conformément aux attentes de clients exigeants, pour accueillir leurs projets dans des endroits uniques (Cap-Eden Roc, Villa & Jardins Ephrussi de Rothschild, Villa d'Este, Amanyara). La conciergerie peut également mettre à disposition un service de garde d'enfants.

Contact Presse

- des expériences gastronomiques exclusives

Prestations de chefs privés ou de sommeliers, recommandations personnalisées de restaurants selon les goûts et préférences clients et réservations de dernière minute constituent un élément clé de l'offre « VIP » proposée par BARNES Global Office.

- un shopping personnalisé, l'accès à des clubs sportifs électifs et clubs privés

Le service de conciergerie met également à disposition des experts de la mode, de la beauté ou encore de la joaillerie pour prodiguer aux clients des conseils et assurer la recherche de certains produits de luxe. La conciergerie donne également accès aux clubs sportifs et clubs privés les plus prestigieux (5 Hertford Street, Art's Club, Annabel's...).

le meilleur du divertissement

Billets VIP pour des événements sportifs (Roland Garros, US Open, F1 Grand-Prix de Monaco, Jeux Olympiques, Ligue des Champions) et culturels (Festival de Cannes, Montreux Jazz Festival, Biennale de Venise), réservation d'un yacht pour la semaine ou à la journée, accès à des foires d'art contemporain internationales (FIAC à Paris, Art Basel à Bâle, TEFAF à Maastricht, Frieze à Londres, ou encore The Armory Show à New York...) ainsi qu'à des défilés et divers événements en marge des différentes Fashion Week, sont autant de services privilégiés que BARNES Global Office est en mesure de fournir à sa clientèle.

Une conciergerie opérationnelle à travers le monde

BARNES Global Office tire profit d'un éventail de contacts exclusifs à l'international qui assure à cette conciergerie l'organisation d'expériences dans de nombreux pays et villes, tels que Paris, Londres, New York, Miami, Tokyo, Monaco, Cannes, Saint-Tropez, Mykonos, Ibiza, la Sardaigne, les Alpes (Courchevel, Megève, etc..), Dubaï, Suisse, etc...: « Grâce à leur réseau développé mondialement, les équipes de BARNES Global Office bénéficient d'un tissu de relations incontournables dans ces secteurs cibles qui permet d'accéder aisément et partout aux meilleures références », souligne Elodie ERAKOVIC. Le large déploiement géographique de ces nouveaux services est favorisé par les partenariats noués par BARNES, à l'instar de son récent rapprochement avec la société américaine Compass, numéro 1 aux États-Unis en matière d'immobilier.

Ainsi, des conseillers locaux accompagnent les clients dans pas moins de 70 villes dans le monde et assurent une assistance 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 dans le sud de la France, la Grèce, l'Espagne et l'Italie pendant toute la période estivale.

BARNES en bref...

Acteur majeur international de l'immobilier de luxe et de l'intermédiation de services liés à l'art de vivre, BARNES est présent dans 20 pays avec près de 130 bureaux à travers le monde, des grandes métropoles internationales (Paris, Rome, Bruxelles, Genève, Londres, Madrid, Barcelone, Lisbonne, Budapest, Athènes, New York, Miami, Portland...), aux plus beaux lieux de villégiature (Aix-en-Provence, Biarritz, Cannes, Corse, Deauville, Bassin d'Arcachon, Ile de Ré, Saint-Jean-de-Luz, Saint-Tropez, Sanary, Cassis, le Lavandou, Marrakech, Ile Maurice, St Barth, Méribel, Courchevel, Megève, Chamonix, Gstaad, Verbier, Zermatt, Crans-Montana...). BARNES propose une offre de services globale et personnalisée au travers de ses différents métiers immobiliers: achat et vente d'appartements, de maisons et d'hôtels particuliers, de châteaux, de biens d'exception, de programmes neufs et viagers, mais également la location de biens de qualité et la gestion locative, ainsi que de l'immobilier commercial (bureaux, commerces, hôtels, immeubles).

Ambassadeur de l'art de vivre, BARNES propose, au-delà de l'acquisition d'une résidence principale ou secondaire, son expertise dans l'acquisition de haras, de propriétés viticoles, de domaines de chasse, de forêts et de terres agricoles, ainsi qu'une gamme de services d'intermédiation de luxe, tels que la location saisonnière, l'aviation privée, le yachting, la conciergerie et le conseil en art.

BARNES a réalisé en 2022 un volume de ventes de 6,6 milliards d'euros.