

Communiqué de presse

Le 22 avril 2025

Agir
pour le
logement

La FNAIM enrichit son offre technologique avec une application mobile et un chatbot pour faciliter le quotidien de ses adhérents

La Fédération Nationale de l'Immobilier (FNAIM) mise sur l'innovation technologique pour renforcer l'accompagnement de ses adhérents avec deux nouveaux outils numériques. L'application mobile HUB FNAIM, disponible pour tous les professionnels de l'immobilier affiliés, leur offre un accès direct à des outils clés sur leur smartphone. En parallèle, un chatbot FNAIM qui s'intègre pleinement dans la routine digitale de l'adhérent, lui facilitant l'accès aux réponses juridiques et pratiques, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.

Le « HUB FNAIM » : un concentré de services à portée de main

Conçue pour répondre aux besoins spécifiques des professionnels de l'immobilier, l'application mobile « **HUB FNAIM** » permet aux adhérents – depuis bientôt un an – d'accéder à la majorité des fonctionnalités du HUB – le portail dédié aux adhérents FNAIM –, directement depuis leur téléphone. Grâce à cette solution mobile, les agents immobiliers de la FNAIM peuvent :

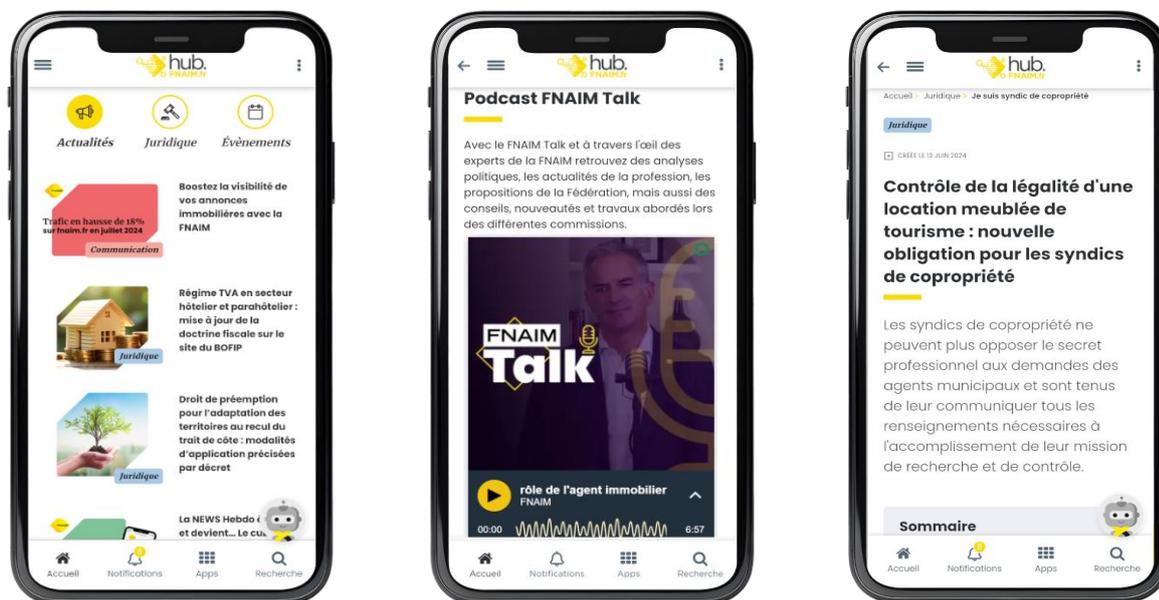
- **Se tenir informés des actualités fédérales, politiques et juridiques** : avec le **Fil Info**, ils ont accès en temps réel aux dernières évolutions législatives et réglementaires, aux événements et actions de la Fédération ainsi qu'aux publications comme les communiqués de presse, la **Revue Bleue**, la **newsletter l'Excellence juridique** et la newsletter grand public **FNAIM Info** ;
- **Consulter les imprimés juridiques ainsi que les analyses du marché** : ils ont ainsi accès rapidement et simplement à l'ensemble des **imprimés juridiques délivrés par FNAIM Legal by Modelo**. Grâce aux outils, baromètres et analyses du **Label (Laboratoire économique du Logement) FNAIM**, les professionnels disposent de données précises pour évaluer les dynamiques du marché immobilier ;



Contact Presse : Galivel & Associés – Carol Galivel / Valentin Eynac

galivel@galivel.com – 01 41 05 02 02

- **Découvrir des analyses expertes** : via le FNAIM Talk, ils peuvent écouter des podcasts qui regroupent des analyses politiques, des propositions de la Fédération et des conseils d'experts.



Le « HUB FNAIM », de gauche à droite : la page d'accueil, l'espace FNAIM Talk et une page article

Avec plus de 1 700 téléchargements, l'application est d'ores et déjà un outil incontournable pour de nombreux adhérents. Ils peuvent personnaliser leurs notifications et recevoir en temps réel des informations adaptées à leurs besoins, directement sur leur téléphone.

Le chatbot FNAIM, un assistant pratique et juridique intelligent au service des professionnels

Lancé début 2024, le chatbot FNAIM a été alimenté par le service juridique de la FNAIM. Véritable assistant pratique et juridique, -intégré à l'application HUB FNAIM- il offre aux professionnels une assistance en continu pour répondre à leurs questions les plus fréquentes.

Initialement focalisé sur la **gérance locative**, l'outil couvre depuis décembre dernier et l'intégration de l'IA générative, l'ensemble des sujets métiers, en **copropriété, transaction, réglementation professionnelle**.... tels que :

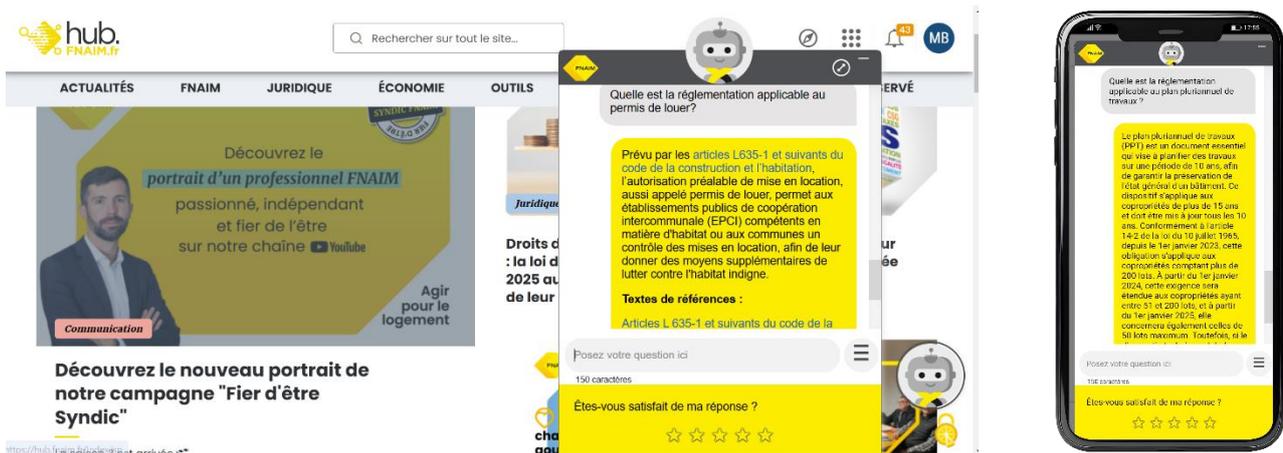
- « Fais-moi la liste actualisée des travaux qui peuvent être réalisés sans l'autorisation bailleur ? »
- Ou « Y a-t-il eu des évolutions récentes concernant les compléments de loyer ? »

Les utilisateurs peuvent télécharger les réponses obtenues, ce qui permet de garder une trace écrite et horodatée pour archive ou partage de l'information au sein d'une agence par exemple.



Contact Presse : Galivel & Associés – Carol Galivel / Valentin Eynac

galivel@galivel.com – 01 41 05 02 02



Le Chatbot FNAIM sur version ordinateur et sur mobile

En plus de répondre aux questions **juridiques**, le Chatbot FNAIM propose des informations sur des aspects variés de l'activité des adhérents :

- Rappel des accès aux **dernières publications** (baromètre, note conjoncture) du Label
- **Événements FNAIM**, tels qu'**Immo le Congrès 2025 du 8 et 9 décembre 2025**,
- **Dates des Assemblées Générales** locales,
- **Rappel du pas à pas** pour suivre une formation en ligne souscrite à l'École Supérieure de l'Immobilier,
- **Espace personnel** pour retrouver ses cotisations et factures.



Des premiers retours encourageants

Depuis son lancement, l'outil innovant a répondu à plus de 18 000 sollicitations ! Il progresse quotidiennement, à mesure des retours des utilisateurs -invités à évaluer chaque réponse-, et des ajustements de l'équipe FNAIM apportés en conséquence.



Contact Presse : Galivel & Associés – Carol Galivel / Valentin Eynac

galivel@galivel.com – 01 41 05 02 02

Une révolution pour les professionnels de l'immobilier

Avec ces deux outils, la FNAIM, démontre une nouvelle fois son engagement au service de ses adhérents. L'application HUB FNAIM et le chatbot offrent une **solution intégrée, rapide et accessible**, pour répondre aux défis quotidiens des professionnels de l'immobilier.

« *Fédérer, défendre et innover a toujours été notre promesse. Avec l'application mobile et le chatbot, nous rendons l'expérience adhérent plus fluide et pratique que jamais. La FNAIM est désormais toujours à portée de main, offrant des réponses en quelques secondes à presque toutes les questions.* » réagit Loïc CANTIN, Président de la FNAIM.

Télécharger le communiqué de presse



ON EN PARLE ?

Pour continuer sur le sujet



Entamons une discussion !



@presidentfnaim

@FNAIM

À propos de la FNAIM

La Fédération Nationale de l'Immobilier (FNAIM) est la première organisation syndicale des professionnels de l'immobilier reconnue représentative dans la branche de l'immobilier avec plus de 43 000 salariés. Ses adhérents exercent tous les métiers de la transaction, de la gestion, de la location, de l'expertise, du diagnostic, etc. Créée en 1946, elle est présente sur l'ensemble du territoire par son maillage de Chambres départementales et régionales. La FNAIM accompagne au quotidien ses adhérents dans l'exercice de leurs activités. A travers son École Supérieure de l'Immobilier, elle leur dispense les formations, initiales et continues, qui différencient les professionnels FNAIM par leurs compétences et la qualité de services offerts aux particuliers. Elle veille au respect, par chacun de ses membres, de son Code d'Éthique et de Déontologie, garant de la protection des droits du consommateur. Par sa représentativité, sa connaissance des marchés immobiliers, ses compétences juridiques et techniques, la FNAIM est un interlocuteur reconnu par les Pouvoirs Publics pour l'élaboration des politiques et des législations relatives au logement. Les statistiques qu'elle établit à partir des données recueillies auprès de ses adhérents et qu'elle diffuse gratuitement permettent de suivre au plus près l'évolution des marchés du logement en France. À la fois référence et partenaire, la Fédération veut faire partager une vision positive, équilibrée et sociale de l'immobilier. La FNAIM fait partie du Conseil National de la Transaction et de la gestion immobilières (CNTGI).



Contact Presse : Galivel & Associés – Carol Galivel / Valentin Eynac

galivel@galivel.com – 01 41 05 02 02