Communiqué de presse Novembre 2025

# Paris Attitude conclut un partenariat avec MesDépanneurs.fr pour faciliter le quotidien de ses locataires

Paris Attitude, acteur de référence de la location meublée à Paris, vient de signer un partenariat avec MesDépanneurs.fr, plateforme de mise en relation avec des artisans. Grâce à ce rapprochement, les clients propriétaires de Paris Attitude peuvent déclencher leurs dépannages urgents en quelques clics. Une solution qui simplifiera le quotidien des équipes et renforcera la satisfaction des locataires.

Cette collaboration nous permet d'aller plus vite, plus simplement, avec un réseau qualifié. Quand on gère des milliers de biens à Paris, la réactivité, la fiabilité et l'efficacité ne sont pas un confort : ce sont des nécessités.

- Michael Donteville, directeur des opérations de l'agence Paris Attitude

#### Gérer un parc locatif, c'est d'abord gérer l'urgence

En France, un gestionnaire immobilier en charge de 100 logements traite en moyenne 300 incidents techniques imprévus par an — soit plus de 25 par mois, majoritairement liés à la plomberie, à la serrurerie et aux dégâts des eaux<sup>1</sup>.

Pour fluidifier cette intendance du quotidien, Paris Attitude fait évoluer sa logistique de maintenance. Avec plus de 4 000 logements meublés sous gestion à Paris, l'entreprise pourra désormais s'appuyer sur MesDépanneurs.fr pour missionner rapidement un artisan qualifié depuis un point d'entrée unique. Le propriétaire, après avoir été informé d'un problème dans son bien, a la possibilité de commander en ligne 24h/24, une prestation répondant à ce dernier, et ce à un tarif négocié.

Les incidents couverts incluent les principales urgences du quotidien : plomberie, électricité, serrurerie, électroménager, mais aussi chauffage, vitrerie ou volets roulants, prises en charge partout en Île-de-France. Paris Attitude dispose d'une entrée unique dédiée chez MesDépanneurs.fr, à même d'échanger en anglais — un atout décisif pour les nombreux locataires internationaux accueillis dans les séjours de moyenne durée de Paris Attitude.

L'impact est immédiat : traitement accéléré, satisfaction locataire renforcée et gain de temps pour les équipes. En moins de cinq minutes, un artisan est identifié, prêt à intervenir en cas d'urgence. En pratique, dans la région parisienne, le délai moyen d'intervention est de 48 heures après la commande. Dès l'acceptation de la mission, l'artisan contacte l'occupant sous une vingtaine de minutes pour convenir d'un rendez-vous. En cas de retard ou d'imprévu, il en informe immédiatement l'occupant et MesDépanneurs.fr. Si le planning s'avère incompatible, un autre professionnel est mandaté sans délai.

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Etude Flatlooker 2023

## Un levier de croissance au cœur de la stratégie BtoBtoC

Pour MesDépanneurs.fr, ce partenariat confirme l'essor d'un segment devenu stratégique : les professionnels de l'immobilier locatif en quête de solutions centralisées, fiables et opérationnelles.

Syndics, administrateurs de biens, exploitants de résidences gérées, foncières, bailleurs – tous cherchent à harmoniser la qualité d'intervention et à réduire la fragmentation des prestataires. C'est à cette double attente que répond la plateforme, en associant un réseau d'artisans sélectionnés et une interface digitale unique, pensée pour les besoins spécifiques des gestionnaires.

Aujourd'hui, les professionnels de la gestion représentent déjà 20 % de l'activité de MesDépanneurs.fr. Un chiffre en progression constante, qui témoigne de la pertinence du modèle.

#### MesDépanneurs.fr : le tiers de confiance des grands acteurs de la gestion immobilière

Paris Attitude rejoint une série d'acteurs de référence déjà accompagnés par MesDépanneurs.fr, à l'instar de Matera, Nexity et Alterea Conciergerie. Un même constat les réunit : au-delà de l'efficacité opérationnelle, la plateforme leur permet d'aligner qualité de service, pilotage budgétaire et amélioration de l'expérience locataire.

Partenaire de proximité, mais aussi intégrateur de solutions, MesDépanneurs.fr s'affirme comme un tiers de confiance des professionnels, capable d'industrialiser sans perdre en qualité, de rationaliser sans déshumaniser.

Paris Attitude s'ajoute à une série de collaborations structurantes avec des acteurs exigeants, tous portés par une même volonté de gagner en maîtrise, en simplicité et en impact concret. C'est exactement notre ambition : devenir le partenaire de référence pour tous ceux qui veulent piloter leur parc sans subir l'urgence.

- Alexander Gushchin, cofondateur de MesDépanneurs.fr

### À propos de MesDépanneurs.fr

Cofondée en 2013 par Alexander Gushchin, MesDépanneurs.fr est la plateforme digitale leader du dépannage d'urgence à domicile en France. Pionnière dans la mise en relation instantanée entre particuliers et artisans qualifiés, la société se distingue par son engagement à lutter contre les arnaques trop fréquentes dans le secteur. Avec un réseau de plus de 1 200 artisans partenaires couvrant 12 corps de métier, MesDépanneurs.fr couvre plus de 80 % de la population française, assurant une mise en relation en moins de 20 minutes. Basée sur un modèle alliant technologie et savoir-faire, la plateforme transforme le dépannage à domicile en un service accessible, transparent et performant, tout en ambitionnant une expansion sur les marchés européens.

#### À propos de Paris Attitude

Depuis 2001, Paris Attitude est un acteur majeur du locatif meublé longue durée à Paris et en proche banlieue. Avec plus de 4 000 appartements gérés, allant du studio aux quatre pièces, Paris Attitude accompagne professionnels, familles et étudiants dans toutes les étapes de leur séjour. Spécialiste de la gestion locative, Paris Attitude propose aux propriétaires des solutions complètes et modulables, alliant sélection rigoureuse des locataires, gestion administrative et financière, et services sur-mesure pour optimiser rentabilité et taux d'occupation. Chaque nouvel appartement est vérifié, visité et photographié par nos équipes afin de garantir l'authenticité des annonces et d'écarter tout risque d'offre frauduleuse.



## **Contacts presse**

# MesDépanneurs.fr (Agence Edifice)

Stéphane Laurain -  $\underline{stephane@edifice-communication.com}$  - +33(0)6 98 58 38 35 Ilinca Spita -  $\underline{ilinca@edifice-communication.com}$  - +33(0)6 64 75 12 98

# Paris Attitude (Agence Galivel & Associés)

Diane Asty - Carol Galivel - galivel@galivel.com - 01 41 05 02 02 / 06 09 05 48 63