



Mai 2026

Fidélisation : ERA Immobilier lance un programme d'avantages clients digitalisé

ERA Immobilier annonce le lancement national de la nouvelle version digitale du « Club Avantages ERA », son programme relationnel réservé aux clients du réseau. Ce service permet aux bénéficiaires d'accéder à plusieurs milliers d'offres préférentielles dans des univers variés tels que les loisirs, le cinéma, les spectacles, les vacances, le sport, le bien-être, les cartes cadeaux ou encore les services du quotidien.

Le Club Avantages ERA évolue aujourd'hui vers une plateforme entièrement digitalisée qui sera officiellement déployée dans l'ensemble des agences ERA Immobilier à compter du 1er juin.

Un dispositif désormais entièrement automatisé

Avec cette nouvelle version, ERA Immobilier entend moderniser l'expérience proposée à ses clients et prolonger la relation au-delà du seul projet immobilier, grâce à un dispositif accessible plus simplement et intégré directement au parcours client.

À partir du 1er juin, les clients des agences ERA Immobilier recevront automatiquement une invitation à rejoindre la plateforme à différentes étapes clés de leur parcours immobilier, notamment après une Multi-Expertise, la signature d'un mandat de vente ou encore l'acquisition d'un bien via le réseau. Cet accès centralisé à la plateforme permettra également aux agences de maintenir un lien régulier avec leurs clients.

L'expérience client : un enjeu stratégique

Avec cette digitalisation, ERA Immobilier s'inscrit dans une évolution plus large du secteur immobilier, où la fidélisation et la relation client vont bien au-delà de la transaction.

Une nouvelle étape qui illustre la volonté du réseau ERA Immobilier d'intégrer davantage de services digitaux au cœur de sa stratégie relationnelle et de faire de l'expérience client un axe central de développement.

COMMUNIQUÉ DE PRESSE



À PROPOS DE ERA IMMOBILIER

Créé en 1971 aux Etats-Unis, ERA Immobilier est l'un des plus importants réseaux de franchise d'agences immobilières dans le monde. Présent dans 37 pays, il emploie plus de 43 000 collaborateurs dans plus de 2 300 agences. En Europe, le réseau est présent dans 20 pays avec 1 100 agences, dont 400 en France. ERA Immobilier est certifié par le Bureau Veritas pour ses services et ses engagements envers ses franchisés. François Gagnon est Président de ERA Europe et ERA France.

 **Contact presse Galivel & Associés**

Doriane Fougères – Carol Galivel – 01 41 05 02 02 / 06 09 05 48 63
galivel@galivel.com – www.galivel.com

Galivel & Associés