



Février 2026

ERA France, seul réseau de franchise immobilière certifié « Certification de service des réseaux du commerce organisé indépendant et du commerce associé » par Bureau Veritas

ERA France confirme une nouvelle fois son engagement en matière d'excellence opérationnelle : le réseau vient d'obtenir le maintien de la certification « Certification de service des réseaux du commerce organisé indépendant et du commerce associé » délivrée par Bureau Veritas Certification, à l'issue d'un audit. ERA France demeure aujourd'hui le seul réseau de franchise immobilière certifié en France selon ce référentiel.

Une certification indépendante qui atteste du savoir-faire du franchiseur

La « Certification de service des réseaux du commerce organisé indépendant et du commerce associé » évalue les réseaux de commerce organisé indépendant sur la base d'un référentiel créé par la Fédération Européenne de franchise et de partenariat (IREF), conforme notamment aux obligations de la loi Doubin de 1989 qui fixe les obligations des franchiseurs.

Depuis 2012, ERA France se soumet chaque année à cet audit approfondi, qui examine en détail la qualité, la fiabilité et l'efficacité de son savoir-faire :

- Procédures internes
- Accompagnement des franchisés
- Dispositifs de formation
- Animation réseau
- Suivi de la satisfaction
- Traitement des réclamations

Une certification valable trois ans et contrôlée annuellement.

Une garantie rare dans l'immobilier

« La certification de services Bureau Veritas n'est pas une simple reconnaissance ponctuelle ou un trophée de marque. C'est un audit objectif, approfondi et sans



complaisance, mené par un organisme indépendant qui analyse chaque année notre savoir-faire et ses évolutions. Il nous semble essentiel d'offrir à nos franchisés et clients du réseau un gage tangible de sérieux et de performance. » explique Éric Allouche, directeur exécutif du réseau ERA Immobilier

Un impact concret pour les franchisés et leurs clients

Pour les franchisés, cette certification constitue une preuve solide de la qualité du modèle ERA. Elle confirme que les méthodes, outils, accompagnements et process mis à leur disposition répondent à des standards élevés et contrôlés.

Pour les clients finaux, l'audit Bureau Veritas vérifie chaque année l'existence et l'efficacité du dispositif de suivi des réclamations et de satisfaction. Toute plainte est analysée et fait l'objet d'un traitement encadré, garantissant la vigilance constante du franchiseur quant à la réputation du réseau et à la qualité des services rendus.

À PROPOS DE ERA IMMOBILIER

Créé en 1971 aux Etats-Unis, ERA Immobilier est l'un des plus importants réseaux de franchise d'agences immobilières dans le monde. Présent dans 37 pays, il emploie plus de 43 000 collaborateurs dans plus de 2 300 agences. En Europe, le réseau est présent dans 20 pays avec 1 100 agences, dont 425 en France. ERA Immobilier est certifié par le Bureau Veritas pour ses services et ses engagements envers ses franchisés. François Gagnon est Président de ERA Europe et ERA France.